

# KALİTE POLİTİKASI

|              |            |
|--------------|------------|
| Doküman No:  | KYPT.02    |
| Revizyon No: | 03         |
| Revizyon     | 13.06.2023 |
| Sayfa No:    | 01         |

Öztek Tekstil, tüm çalışanlarının ortak katılım ve çabalarıyla katma değer yaratmak üzere hizmet sunduğu iş ortaklarının memnuniyetini sağlamak amacıyla Kalite politikasını aşağıdaki şekilde belirlemiştir ve gerekliliklerini yerine getirmeyi taahhüt etmiştir.

Öztek Tekstil olarak terbiye, boya, baskı ve apre proses faaliyetleri sonucunda; ürün kalitemiz ve hizmetlerimiz ile müşteri memnuniyetini sağlarken, faaliyetlerimizden kaynaklanan atık suların berteraf edilmesi, doğal kaynakların korunması, iklim değişikliği, havaya verdiğimiz kirleticilerin kontrolünün sağlanması yönünde ki çalışmalarımız ile insana, topluma ve çevreye önem verdiğimizizi gösteren faaliyetlerde bulunmak, bu faaliyetlerin sürekliliğini sağlamak ana ilkemizdir.

## MİSYONUMUZ:

- İnsana ve teknolojiye yatırım yaparak ,kendi sektöründe öncü olmak.
- İç ve dış piyasada tercih edilen bir marka olmak ve sektördeki varlığımızı sürdürmek
- Kaliteli hizmetleri ile müşteri memnuniyetini sağlamak.
- Doğaya saygılı ürünler üretmek, çevre bilincini oluşturmak ve yaygınlaştırmak.
- İlgili yasa ve yönetmeliklere uymak ve Sosyal sorumluluklarımızı yerine getirmek.
- "Önce İnsan" prensibiyle hareket ederek, diğer firmalara öncü olmak.

## VİZYONUMUZ:

Yenilikçi, araştırmacı ve gelişimci yönetim politikasıyla , müşteri memnuniyeti odaklı, uluslararası pazarda değişen talep ve istekler doğrultusunda istikrarlı , kaliteli, hızlı üretim ve hizmet ile sektörde örnek ve lider bir kurum olmak.

## DEĞERLERİMİZ :

### Müşteri odaklılık :

Müşteri beklentilerinin ötesinde kaliteli ürün sunmak amacı ile “ müşteri memnuniyetini “ en üst seviyede tutmayı ve müşteri odaklı çalışmak

### Sürekli Gelişim :

Çalışanlarına , Çevreye , iş sağlığı ve iş güvenliğine çalışma proseslerine ve üretim teknolojilerine yaptığı yatırımlar ve periyodik iç denetimlerle sürekli gelişmek.

### Çevre ve Sosyal Sorumluluk Bilinci :

Çevre ile ilgili yasa, mevzuat ve yönetmeliklere, toplumun değer yargılarına ve kurallarına uymak.

### İş Sağlığı ve İş Güvenliği Bilinci :

İş sağlığı ve iş güvenliği ile ilgili tüm yasa, mevzuat ve yönetmeliklere uymak.

### İnsana Yatırım Bilinci :

Gerekli pozisyonlarda, gerekli yetkinliklere sahip çalışanları istihdam etmek ve çalışanların gelişimine sürekli yatırım yapmak.

Genel Müdür  
Mustafa Emir ÖZTEK